



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้ทำโครงการประเมินความพึงพอใจจากการ
ให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นั้น
บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว มีผลการประเมินความพึงพอใจ จาก
ผู้ประกอบการ โดยแยกรายละเอียดดังนี้

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็น ได้ง่าย	(๕๔)๔๙.๕๔	(๕๒)๔๗.๗๑	(๓)๒.๗๕	-
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	(๔๑)๓๗.๖๑	(๕๘)๕๓.๒๑	(๙)๘.๒๖	(๑)๐.๙๒
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	(๘๒)๗๕.๒๓	(๒๖)๒๓.๘๕	(๑)๐.๙๒	-
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	(๗๑)๖๕.๑๔	(๓๗)๓๓.๙๔	(๑)๐.๙๒	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	(๕๔)๔๙.๕๔	(๕๔)๔๙.๕๔	(๑)๐.๙๒	-
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	(๓๑)๒๘.๔๔	(๗๒)๖๖.๐๖	(๖)๕.๕๐	-
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	(๓๓)๓๐.๒๘	(๖๖)๖๐.๕๕	(๑)๐.๙๒	-
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	(๕๖)๕๑.๓๘	(๕๒)๔๗.๗๐	(๑)๐.๙๒	-
๙.ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	(๔๘)๔๔.๐๔	(๕๖)๕๑.๓๘	(๕)๔.๕๘	-
คะแนนรวมเท่ากับ ๓.๔๑	ดังนั้น ค่าคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมาก			

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปิยะ ปิตุเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง